



SEMINARE

# SEMINAR: KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IM RETAILBANKING

**Lernen Sie die Grundlagen der Künstliche Intelligenz und entwickeln Sie KI-Lösungen selbst. Setzen Sie Ihre KI-Projekte eigenständig um und steuern diese effizient. Fokus des Seminars sind Anwendungsfälle im Retailbanking.**

Seminarart: Inhouse (live online oder bei Ihnen vor Ort)  
Seminardauer: 2 Tage  
Teilnehmer: Maximal 12 (online) bzw. 15 (in Präsenz)  
Abschluss: Teilnahmezertifikat  
Voraussetzung: Keine spezifischen Vorkenntnisse erforderlich

## Inhalte

### Einführung

- Künstliche Intelligenz, was ist das?
- KI-Terminologie genau erklärt
- Einsatzgebiete von KI-Lösungen: entscheiden, planen, generieren, Prozesse automatisieren

### Machine Learning für Entscheidungsprozesse

- Lern-Algorithmen und neuronale Netze intuitiv erklärt
- Extraktion relevanter Informationen aus Daten (Feature Engineering)
- Der Lifecycle von Machine Learning-Projekten
- Besprechung anschaulicher Use Cases
- **Praktische Übung: Sie erstellen eine KI zur Betrugsfallerkennung (Tool: Orange3 Datamining)**
- **Praktische Übung: Sie erstellen eine KI-Entscheidung zur Optimierung eines Videolegitimationsprozesses**

### Deep Learning und Erkennung von Auffälligkeiten

- Die wichtigsten State-of-the-Art Verfahren im Vergleich: Supervised Learning, Unsupervised Learning und Reinforcement Learning
- Anomalien in Daten automatisch finden (Autoencoders)
- KI-generierte Fakes verstehen (GAN, Generative Adversarial Networks)
- Marktübersicht: Die wichtigsten Cloud AI-Plattformen und Open Source-Alternativen
- **Praktische Übung: Sie erstellen eine KI zur Erkennung von Auffälligkeiten in Umsatzdaten**



## Prompt Engineering, ChatGPT und multimodale Modelle

- Im Detail erklärt: Wie ChatGPT & Co funktionieren (Large Language Models)
- Engineering-Knowhow: Die besten Prompts mit Praxisübungen
- **Praktische Übung: Sie erstellen einen Chatbot für den Kundenservice**
- **Praktische Übung: Sie erstellen eine KI für das interne Wissensmanagement**
- Customized Enterprise Generative AI Models (Finetuning)
- Knowhow & Praxisübung: Workflows automatisieren (Retrieval-Augmented Generation, Flowise AI)
- Gefahren von Chatsbots vermeiden (Halluzinationen, Prompt Injection, Bias)
- Alternativen zu ChatGPT (LLama2, LeoLM, Aleph Alpha, Gemma)
- Multimodale Modelle: Audio und Videos generieren (Gemini)

## AI-Strategieentwicklung und Projektmanagement

- Best-Practice: Automatisierungspotential erkennen
- Evolution versus Disruption: Geschäftsmodelle transformieren
- Eine eigene AI-Strategie entwickeln
- Qualität über KPI, Baselines und Benchmarks sicherstellen
- Knowhow aus erster Hand: Erfolgsfaktoren und Fallstricke im Projekt verstehen
- **Praxisübung anhand eines Use Cases: Personalisiertes Banking**

## Ethische und rechtliche Aspekte

- Ethische und gesellschaftliche Herausforderungen
- Security by Design: Leitlinien zur Gestaltung "sicherer" KI
- Regulatorische Rahmenbedingungen: KI-Verordnung der EU, DSGVO, EU Data Act
- Artificial General AI (AGI): Aktuelle Konzepte zur Entwicklung einer Human Level Intelligence

### Kontakt

Tel.: +49 9142 2719600  
E-Mail: [info@ki-seminare.de](mailto:info@ki-seminare.de)

### Trainer



Florian Werner-Jäger  
(Dipl.-Informatiker, Univ.)  
KI-Trainer und Berater  
20 Jahre Projekterfahrung im Retailbanking

» Suchen Sie einen Chief Evangelist für strategisches Business-AI Alignment? Dann sind Sie bei mir falsch. Ich erkläre auch komplexe Sachverhalte intuitiv und in einfachen Worten.«