

Künstliche Intelligenz (KI) im Retail Banking

In unserem Seminar

- erfahren Sie, was hinter Fachbegriffen wie Artificial Intelligence, Deep Learning, Multimodal Models und GenAI steckt
- lernen Sie eigene KI-Modelle im Privatkundengeschäft zu erstellen und einzusetzen
- benötigen Sie kein Vorwissen

Vorteile

- Live online Seminar
- Online Lernplattform
- Praxisbezogene Inhalte
- Umfangreiche Seminarunterlagen
- Maximal 12 Teilnehmer
- Digitale Online-Zertifizierung

Zeigen Sie Ihre Kompetenzen
mit unserer Online-Zertifizierung



Trainer:

Florian Werner-Jäger
KI-Berater und Trainer
Dipl. Informatiker (Univ.)

2 Tage - live online
1.280 Euro zzgl. MwSt

www.ki-seminare.de

Telefon: +49 (0)9142 2719600

Agenda

MODUL 1: Einführung

- Künstliche Intelligenz, was ist das?
- KI-Terminologie genau erklärt
- **Einsatzgebiete von AI-Lösungen: generative AI, data driven decisions, planning, Prozessautomatisierung**

MODUL 2: Machine Learning für Entscheidungsprozessen

- Lern-Algorithmen und neuronale Netze
- Extraktion relevanter Informationen aus Daten (**Feature Engineering**)
- Der Lifecycle von Machine Learning-Projekten
- Anschauliche Use Cases, u.a. Autonomes Fahren, Retailbanking, Wissensmanagement und Betrugfallerkennung
- **Praktische Übungen: Sie erstellen eine KI zur Betrugfallerkennung (Orange3 Datamining) sowie eine KI-Entscheidung zur Optimierung einer Video-Legitimation**

MODUL 3: Deep learning und Erkennung von Auffälligkeiten in Transaktionen

- Die wichtigsten State-of-the-Art Verfahren im Vergleich: Supervised Learning, Unsupervised Learning und Reinforcement Learning
- Anomalien in Daten automatisch finden (Autoencoders)
- KI-generierte Fakes verstehen (GAN, Generative Adversarial Networks)
- Marktübersicht: Die wichtigsten Cloud AI-Plattformen und Open Source-Alternativen
- **Praktische Übung: Sie erstellen eine KI zur Erkennung von Auffälligkeiten in Umsatzdaten**

MODUL 4: Prompt Engineering, ChatGPT und multimodale Modelle

- Im Detail erklärt: Wie ChatGPT & Co funktionieren
- **Die besten Prompts mit Praxisübungen**
- **Praktische Übung: Sie erstellen einen Chatbot für den Kundenservice und eine KI für das interne Wissensmanagement**
- Customized Enterprise Generative AI Models (Finetuning)
- **Knowhow & Praxisübung: Enterprise-Workflows automatisieren (Retrieval-Augmented Generation, Flowise AI)**
- Gefahren von Chatbots vermeiden (Halluzinationen, Prompt Injection, Bias)
- Alternativen zu ChatGPT (LLama2, LeoLM, Aleph Alpha, Gemma)
- Multimodale Modelle: Audio und Videos generieren (Gemini)

MODUL 5: Strategieentwicklung und Projektmanagement

- Automatisierungspotential erkennen
- Geschäftsmodelle transformieren
- Eine eigene AI-Strategie entwickeln
- Qualität über KPI, Baselines und Benchmarks sicherstellen
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke im Projekt verstehen
- **Praxisübung Personalisiertes Banking**
- Ethische und rechtliche Aspekte

MODUL 6: Ethische und rechtliche Aspekte

- Ethische und gesellschaftliche Herausforderungen
- Leitlinien zur Gestaltung „sicherer“ KI
- **KI-Verordnung der EU, DSGVO, EU Data Act**
- Artificial General AI (AGI): Aktuelle Konzepte zur Entwicklung einer Human Level Intelligence